

REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ KUPIEC

§1 Definicje

Terminy użyte w Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymują następujące znaczenie:

1. Aplikacja mobilna (Aplikacja) – to oprogramowanie przygotowane dla Klientów placówek zrzeszonych w Polskiej Grupie Zakupowej Kupiec pozwalające na bieżący dostęp do aktualnej oferty sklepów.
2. Usługodawcą Aplikacji jest:
Polska Grupa Zakupowa Kupiec sp. z o.o. (PGZ Kupiec)
ul. Rozwojowa 2 budynek C
44-240 Żory.
3. Użytkownik - osoba korzystająca z Aplikacji.
4. Sklep Grupy Kupiec (Sklep GZ) - sklep zrzeszony w Grupie Zakupowej, której organizatorem jest Polska Grupa Zakupowa Kupiec sp. z o.o., umożliwiające Użytkownikom korzystanie z funkcjonalności Aplikacji.

§2 Postanowienia ogólne

1. Aplikacja Kupiec udostępniana jest bezpłatnie.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji udostępnianej przez Polska Grupa Zakupowa Kupiec.
3. Przed pobraniem i zainstalowaniem Aplikacji, każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu.
4. Rejestracja Użytkownika w Aplikacji jest równoznaczna z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu.
5. Aplikacja Kupiec jest skierowana do Użytkowników chcących otrzymywać od PGZ Kupiec (Usługodawcy) informacje o ofertach i akcjach promocyjnych Sklepu GZ.
6. Celem Usługodawcy jest przekazywanie Użytkownikowi spersonalizowanych informacji dotyczących: oferty handlowej, promocji, konkursów, loterii, akcji rabatowych oraz innych, aktualnych działań organizowanych przez Usługodawcę oraz Grupę Kupiec. W tym celu Aplikacja będzie identyfikować preferencje i zainteresowania Użytkowników dotyczących produktów i usług oferowanych przez Grupę Kupiec.

§3 Funkcjonalności Aplikacji

1. Promocje - cyfrowa wersja gazetki. Możliwość sprawdzenia aktualnej oferty produktowej PGZ Kupiec oraz Sklepu GZ.
2. Konkursy i loterie - informowanie Użytkownika o konkursach i loteriach. Dostęp do zasad, regulaminu formularzu zgłoszeniowego konkursu/loterii.
3. Program lojalnościowy Okey Club - możliwość skanowania karty i zbierania punktów za pośrednictwem Aplikacji. Dostęp do bieżącej aktualizacji ilości zebranych punktów w określonym czasie. Dostęp do katalogu nagród oraz regulaminu.
4. Kupony rabatowe - możliwość korzystania z kuponów promocyjnych (rabaty na wybrane produkty).

5. Akcje promocyjne - informowanie klienta o akcjach marketingowych PGZ Kupiec oraz Sklepu GZ. Zasady i Regulamin akcji promocyjnej dostępny na stronie internetowej www.pgzkupiec.pl
6. Sklep Kupiec - dostęp do strony sklepu internetowego www.sklepkupiec.pl i możliwość złożenia zamówienia online.
7. Lista zakupów - tworzenie listy zakupów przez Użytkownika.
8. Paragony - uzyskanie cyfrowej wersji dowodu zakupu.
9. Mapa sklepów - nawigacja do Sklepów GZ.
10. Powiadomienia - umożliwiające informowanie Użytkownika o bieżących działaniach. Możliwe do wyłączenia w ustawieniach urządzenia mobilnego.

§4

Warunki korzystania z Aplikacji

1. Z Aplikacji mogą korzystać wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat.
2. Użytkownik, aby pobrać i zainstalować Aplikację na swoje urządzenie mobilne powinien posiadać dostęp do Internetu.
3. Minimalne wymagania sprzętowe i rodzaje urządzeń przenośnych, na które może być pobrana Aplikacja zostały opisane w § 5 Regulaminu.
4. Użytkownik w celu skorzystania z Aplikacji musi założyć konto Użytkownika (dalej „Konto”).
5. W celu rejestracji i założenia Konta od Użytkownika wymagane jest udostępnienie następujących danych:
 - a) imię i nazwisko
 - b) data urodzenia,
 - c) numer telefonu,
 - d) adres e-mail,
 - e) preferowany Sklep GZ (możliwe wskazanie sklepu poprzez wyrażenie zgody na użycie geolokalizacji urządzenia mobilnego),
 - f) adresu zamieszkania (opcjonalnie).
6. Po zakończeniu rejestracji i założeniu nowego Konta do Użytkownika zostaje przypisany zindywidualizowany numer Użytkownika, służący do korzystania z Aplikacji.
7. Wszelkie podawane przez Użytkownika dane nie mogą być przyporządkowane do innej osoby. Zabrania się również podawania fałszywych danych, w szczególności tych nienależących do Użytkowników. Obowiązkiem Użytkownika jest przechowywanie swoich danych dostępowych w bezpieczny sposób, który uniemożliwia dostęp do Konta osobom trzecim.
8. Podczas dokonywania zakupów w sklepie należącym do GZ należy przy kasie okazać uruchomioną Aplikację. Identyfikacja Użytkownika następuje za pośrednictwem użycia wygenerowanego w Aplikacji elektronicznego kodu paskowego. W związku z jego użyciem następuje zapisanie i zgromadzenie następujących informacji:
 - a) odwiedzony sklep,
 - b) ilość punktów zebranych w programie lojalnościowym Okey Club (Usługodawca będzie dokonywał aktualizacji punktów przynajmniej raz na 7 dni),
 - c) ilości i ceny zakupionych produktów,
 - d) identyfikacja kuponu rabatowego,
 - e) data i godzina zapłaty,
 - f) rodzaj użytego środka płatniczego.

§5

Warunki techniczne korzystania z Aplikacji

1. Korzystanie z Aplikacji wymaga dostępu do stałej transmisji danych urządzenia mobilnego. Wielkość i częstotliwość przesyłu danych zależą od rodzaju i zakresu korzystania z Aplikacji. Koszt połączenia za przesył danych ponosi Użytkownik (zgodnie z umową zawartą z operatorem sieci komórkowej).
2. Użytkownik powinien mieć aktywne Konto e-mail.
3. Korzystanie z Aplikacji jest uzależnione także od odpowiedniej jasności wyświetlacza urządzenia niezbędnej do zeskanowania kodu paskowego przez czytniki w sklepie.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w razie:
 - a) braku lub ograniczonego dostępu do sieci bezprzewodowej,
 - b) czasowego dostępu do Aplikacji,
 - c) awarii urządzenia skanującego przy kasie.
5. Pobrania Aplikacji jest możliwe dla systemów operacyjnych urządzeń mobilnych, ze sklepów Google Play, App Store.
6. Aplikacja działa na systemach informatycznych smartfonów firmy Apple od wersji iOS 10.2.x do wersji iOS 12.3x.
7. Aplikacja działa na systemach informatycznych smartfonów z systemami Android od wersji Nougat 7.1 do wersji Pie 9.0 (Aplikacja sprawdzi się na ponad 90% urządzeniach).
8. Usługodawca może udostępniać aktualizacje Aplikacji. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowego działania Aplikacji, jeśli Użytkownik nie pobrał i nie zainstalował udostępnionej przez PGZ Kupiec aktualizacji.
9. Celem Usługodawcy jest zapewnić oprogramowanie do wielu typów urządzeń mobilnych. Jednak ze względu na dynamikę rynku urządzeń mobilnych PGZ Kupiec nie może gwarantować dostępu do oprogramowania dla wszystkich urządzeń mobilnych.

§6

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Polska Grupa Zakupowa Kupiec z siedzibą w Żorach 44-240 przy ul. Rozwojowa 2 .
2. Z administratorem danych można skontaktować się poprzez adres email: dane.osobowe@pgzkupiec.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Użytkownik udziela Usługodawcy zgody na przetwarzanie danych osobowych za pośrednictwem Aplikacji poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola przy rejestracji Konta w Aplikacji.
4. Wyrażenie zgody na przekazywanie danych osobowych zgromadzonych za pośrednictwem Aplikacji na rzecz podmiotów trzecich następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w trakcie rejestracji.
5. Podczas korzystania z Aplikacji Usługodawca gromadzi o Użytkownikach następujące informacje takie jak:
 - a) sklep, w którym dokonano zakupów,
 - b) lista zakupów, ilość zebranych punktów w programie lojalnościowym Okey Club,
 - c) dane osobowe (imię, nazwisko, data urodzenia, numer telefonu, adres mail, adres zamieszkania),
 - d) używana wersja Aplikacji.
6. Dane Użytkowników są gromadzone i wykorzystywane w celu dopasowania spersonalizowanych ofert,

a także wywiązaniu się przez Usługodawcę ze zobowiązań nałożonych na Użytkownika przez niniejszy Regulamin.

7. Ogólne regulacje dotyczące polityki prywatności dostępne są na stronie internetowej www.pgzkupiec.pl

§7

Zakończenie korzystania z Aplikacji

1. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie, bez podawania przyczyn zakończyć korzystanie z Aplikacji i usunąć swoje Konto. Opcja „Usuń Konto” znajduje się w ustawieniach Aplikacji.

2. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć świadczenie Użytkownikowi i zablokować dane Konto w przypadku gdy:

- a) podane dane Użytkownika są nieprawdziwe,
- b) użytkownik korzysta z Aplikacji w sposób sprzeczny z jej celem lub prawem.

§8

Postępowanie reklamacyjne

1. Prawo składania reklamacji dotyczących funkcjonowania przysługuje jedynie Użytkownikowi Aplikacji.

2. Reklamacje i uwagi należy zgłaszać za pośrednictwem formularza umieszczonego w Aplikacji (o nazwie Komentarze).

3. Użytkownik może złożyć reklamację w terminie do 14 dni, licząc od dnia, w którym miał miejsce błąd lub przerwa w świadczeniu usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji.

4. Reklamację złożoną po upływie określonego terminu pozostawia się bez rozpoznania przez Usługodawcę.

5. Wszelkie reklamacje złożone pod niewłaściwy adres lub nie zawierające wymaganych danych nie będą rozpatrywane.

6. Do składania reklamacji, poza w/w zasadami stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§9

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu.

2. W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu Usługodawca udostępni ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu w Aplikacji oraz poinformuje poprzez powiadomienie wysyłane w Aplikacji.

3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

4. Lista sklepów GZ zrzeszonych w PGZ Kupiec dostępna jest na stronie www.pgzkupiec.pl/sklepy

5. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w związku z korzystaniem z Aplikacji oraz umowami o świadczenie usług rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.